



# GKK Digital Service

für Fuhrparkbetreiber und Flottenkunden



Bearbeiten Sie Schäden schnell und präzise mit unserem GKK Digital Service. Die hybride Lösung vereint die Abbildung des heutigen Schadenabwicklungsprozesses mit der möglichen Verwendung von Telematikdaten, KI und Big Data abgestimmt auf die Bedürfnisse von Fuhrparkbetreibern und Flottenkunden. Profitieren Sie bereits jetzt von unserem KI-basierten Verfahren zur Ersteinschätzung der zu erwartenden Schadenhöhen, einer Handlungsempfehlung zur bestmöglichen und schnellen Schadenabwicklung bzw. – regulierung sowie einer konkreten Beurteilung der Schäden durch unsere erfahrenen GKK Sachverständigen.

## › Mit digitalen Services Ressourcen sparen

Schäden zügig und exakt abzuwickeln bzw. zu regulieren, spart den direkt Beteiligten wie auch Ihnen als Fuhrparkbetreiber oder Flottenkunde Zeit und Kosten.

Mithilfe des hybriden Digital Service wird in Echtzeit, auf Grundlage der Kombination von KI und Big Data, eine Ersteinschätzung zu den erwarteten Schadenhöhen und eine Handlungsempfehlung zur bestmöglichen sowie schnellen Schadenabwicklung erstellt.

Unser Digital Service unterstützt Sie dabei, Ihre internen Prozesskosten zu reduzieren sowie unsere kompetenten und erfahrenen Sachverständigen bedarfsgerecht und effizient hinzuzuziehen. Zusätzlich steigert unser Digital Service die Kundenzufriedenheit und das Kundenerlebnis.

## › Reibungslose Schadenbearbeitung

Mit unserem hybriden Service schaffen Sie nicht nur eine schnelle und kosteneffiziente Schadenabwicklung, sondern profitieren auch von:

- › Kundenorientierten digitalen Prozessen
- › Einer sofortigen Schadenhöhenklassifizierung und Handlungsempfehlung zur bestmöglichen Schadenabwicklung bzw. -regulierung für Ihren Schaden
- › Einem individuellen und modularen Prozessaufbau

## › Hybride Lösung für ganzheitliche Schadenabwicklung

Mit unserem ganzheitlichen Service unterstützen wir Sie während des gesamten Prozesses der Schadenabwicklung.

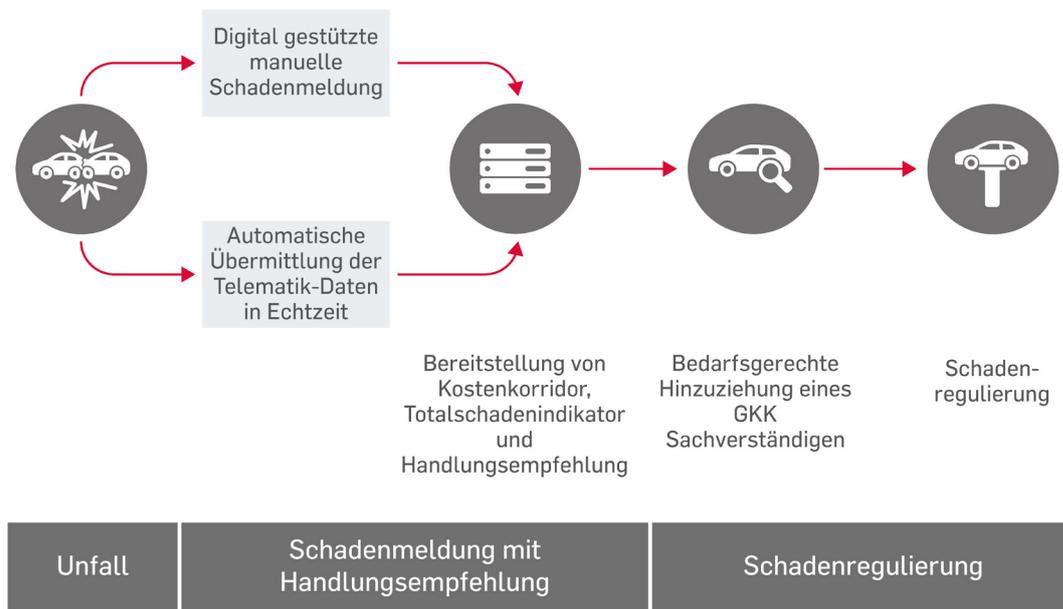
Mit dem praxisorientierten dynamischen sowie digitalen Fragebogen erstellen Sie schnell und präzise eine detaillierte und standardisierte Schadenaufnahme.

Stehen Ihnen bereits heute Telematikdaten zur Verfügung, kann die KI-Lösung die gelieferten Parameter für eine automatisierte proaktive Schadenaufnahme verwenden und die Ersteinschätzung zur Schadenhöhe präzisieren.

Unabhängig davon, ob die Schadenaufnahme rein manuell, über den dynamischen Fragebogen oder durch Telematikdaten gestützt erfolgt, auf Grundlage der Kombination von KI und Big Data erhalten Sie eine Ersteinschätzung zu den erwarteten Schadenhöhen und eine Handlungsempfehlung zur bestmöglichen Schadenabwicklung.

Nach der Schadenaufnahme stehen Ihnen unsere Experten sowohl online als auch offline – je nach Schadenumfang – fest zur Seite.

Profitieren Sie von unserer Expertise und Erfahrung, indem Sie unsere fünf Leistungsmodul im Rahmen Ihrer Schadenabwicklung nutzen.



## › Optimierte Schadenabwicklung durch Nutzung unserer fünf Leistungsmodule

### 1. Schadenaufnahme

Die digitale und hochautomatisierte Software-Lösung ermöglicht eine strukturierte und standardisierte Schadenaufnahme, unabhängig davon, ob diese mit unserem praxisorientierten dynamischen Fragebogen oder mithilfe von Telematikdaten erfolgt. Ein geführter Bilder-Upload Prozess für Endkunden ergänzt den Leistungsumfang der Schadenaufnahme.

Durch die hohe Konfigurierbarkeit der Software können die unterschiedlichsten Business Anforderungen von der Call-Center-Lösung für Fuhrparkbetreiber oder Flottenkunde bis hin zur Self-Service-Lösung für Endkunden unterstützt werden.

Die Software-Lösung kann im GKK Branding oder als White Label bereitgestellt werden.

### 2. Handlungsempfehlung

Die Kombination von KI und Big Data ermöglicht auf Basis einer strukturierten und standardisierten Schadenaufnahme eine qualifizierte Schadenhöhenklassifizierung.

Der Leistungsumfang der Handlungsempfehlung beinhaltet die Ermittlung:

- › eines Reparaturkostenkorridors
- › des Wiederbeschaffungswertes
- › einer Restwertprognose
- › eines Totalschadenindikators

Daraus resultierend auf Basis des hinterlegten Regelwerks Abgabe einer Handlungsempfehlung zur bestmöglichen Schadenabwicklung bzw. -regulierung.

Dieses Leistungsmodul kann nur in Kombination mit der Schadenaufnahme (Modul 1) beauftragt werden.

### 3. Remote-Prognose

Unsere GKK Sachverständigen bewerten den Schaden basierend auf den Ergebnissen der Module 1+2 sowie allen verfügbaren Bildern ohne Fahrzeugbesichtigung.

Der Leistungsumfang beinhaltet eine Aussage der zu erwartenden schadensbedingten Gesamtreparaturkosten für Arbeit, Lackierung, Ersatzteile und Nebenkosten. Zusätzlich kann eine Aussage bezüglich einer eventuellen Wertminderung getroffen werden.

Das schriftliche Ergebnis der Remote-Prognose erhält unser renommiertes GKK Logo und kann als Grundlage für eine Abrechnung genutzt werden.

### 4. Remote-Kalkulation

Ergänzend zum Leistungsumfang des Moduls 3 erstellen unsere GKK Sachverständigen eine detaillierte Reparaturkostenkalkulation.

### 5. Schadengutachten

Das GKK Schadengutachten stellt die maximale Ausbaustufe unseres Leistungsangebots dar.

In einer Vor-Ort-Besichtigung des Fahrzeugs werden alle Schäden von unserem GKK Sachverständigen erfasst und mittels Bildern dokumentiert.

Als Ergebnis erhalten Sie ein vollumfängliches Schadengutachten mit detaillierten Inhalten zu allen schaden- und regulierungsrelevanten Positionen.

**Sie haben Fragen zu unserem GKK Digital Service? Unsere Experten helfen Ihnen gerne weiter.**

## GKK Gutachten GmbH

Marius Klosa, Mitglied der Geschäftsleitung  
 Theodorstraße 180, 40472 Düsseldorf  
 Telefon 0211.687806-30 · Mobil 0170.5628200  
 Telefax 0211.687806-46-30  
 marius.klosa@gkk-gutachten.de

[www.gkk-gutachten.de](http://www.gkk-gutachten.de)